У Т В Е Р Ж Д Е Н О
Решением Правления НКО «МКС» (ООО)
Протокол № 12 от 30 октября 2026 г.

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных НКО «МКС» (ООО)

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики

Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных **НКО «МКС» (ООО)** (далее - **Политика**) определяет основные принципы, цели, правовые основания, условия и способы обработки персональных данных, перечни категорий субъектов персональных данных и обрабатываемых персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые меры по обеспечению безопасности персональных данных в Небанковская кредитная организация «Межбанковский Кредитный Союз» (общество с ограниченной ответственностью) (НКО «МКС» ООО)), ОГРН 1027739043342, ИНН 7708019724, адрес места нахождения: 119002, г. Москва, Плотников пер., д.19/38, стр. 2, лицензия Банка России на осуществление банковских операций № 3242-К от 30.08.2019 (далее - **НКО**, **Оператор**).

Политика разработана во исполнение пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **Закон о персональных данных**) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, включая защиту права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Сфера действия

Политика применяется ко всем персональным данным, которые НКО получает и обрабатывает в связи с осуществлением банковской деятельности, исполнением договоров и публичных правил НКО, участием в Системе быстрых платежей (далее - **СБП**), взаимодействием с клиентами, контрагентами, уполномоченными органами, участниками закупок, акционерами (участниками), членами органов управления, а также пользователями системы дистанционного банковского обслуживания «Банк-Клиент» (далее — **Система «Банк-Клиент»**).

Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у НКО как до, так и после ее утверждения.

Политика является общедоступным документом и размещается по адресу: https://www.interbanking.ru. При сборе персональных данных с использованием Системы «БанкКлиент» или иных информационно-телекоммуникационных сервисов НКО обеспечивает доступность Политики в таких сервисах или на странице, с которой осуществляется сбор персональных данных.

1.3. Термины

Термины «персональные данные», «оператор», «обработка персональных данных», «автоматизированная обработка персональных данных», «предоставление персональных данных», «распространение персональных данных», «блокирование персональных данных», «уничтожение персональных данных», «обезличивание персональных данных», «информационная система персональных данных» используются в значениях, определенных Законом о персональных данных.

В настоящей Политике также используются следующие термины:

Субъект персональных данных - физическое лицо, к которому относятся обрабатываемые НКО персональные данные.
Клиент - юридическое лицо, заключившее с НКО договор банковского счета, договор об оказании услуг либо иной договор, предусмотренный деятельностью НКО.
Представитель Клиента - руководитель, работник, представитель, подписант, контактное лицо, уполномоченное лицо, выгодоприобретатель или бенефициарный владелец Клиента, а также иное физическое лицо, сведения о котором предоставляются НКО Клиентом или получены НКО на законном основании.
Операция - банковская операция, операция оплаты, операция возврата, операция возмещения, перевод денежных средств либо иная операция, осуществляемая НКО в соответствии с законодательством Российской Федерации, договором, правилами НКО и правилами платежной системы.

2. Принципы и правовые основания обработки

2.1. Принципы обработки

НКО обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивая обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Содержание и объем персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, избыточная обработка не допускается.
НКО обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям обработки. При подтверждении неточности персональных данных НКО уточняет их либо обеспечивает уточнение в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.
НКО не объединяет базы данных, содержащие персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.2. Правовые основания

Правовыми основаниями обработки персональных данных НКО являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02.12.1990 № 395-1 «О банках и банковской деятельности»;
- Федеральный закон от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
- законодательство Российской Федерации о налогах и сборах, о банковской тайне, о валютном регулировании и валютном контроле, иные применимые федеральные законы;
- нормативные акты Банка России, правила и стандарты АО «НСПК» как операционного и платежного клирингового центра СБП, применимые к НКО;
- устав НКО, лицензия Банка России, договоры и публичные правила НКО, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект персональных данных;

– согласие субъекта персональных данных (в случаях, когда такое согласие необходимо в соответствии с законодательством Российской Федерации).

НКО обрабатывает персональные данные без согласия субъекта персональных данных в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе когда обработка необходима для исполнения обязанностей, установленных законодательством, осуществления и выполнения возложенных на НКО функций, полномочий и обязанностей, заключения и исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, либо осуществления прав и законных интересов НКО или третьих лиц при соблюдении прав и свобод субъекта персональных данных.

3. Цели, категории субъектов и данных

3.1. Общие положения

НКО обрабатывает только те персональные данные, которые необходимы для достижения соответствующей цели обработки. Конкретный состав данных зависит от вида банковской операции, содержания договора, требований законодательства, нормативных актов Банка России, правил и стандартов СБП, а также от предоставленных субъектом, Клиентом или уполномоченным источником сведений.

3.2. Цели обработки

НКО обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

3.2.1. Руководителей, лиц, исполняющих функции единоличного исполнительного органа, членов коллегиальных органов управления, представителей, подписантов, уполномоченных лиц, работников, пользователей Системы «Банк-Клиент» и контактных лиц Клиентов.

3.2.2. Выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев Клиентов, а также иных физических лиц, сведения о которых НКО обязана получать, идентифицировать, проверять, обновлять и хранить в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также иными применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

3.2.3. Физических лиц - плательщиков и (или) получателей денежных средств при осуществлении операций в рамках СБП, включая операции оплаты в пользу Клиентов, операции возврата, возмещения, а также операции и действия, связанные с рассмотрением споров (диспутов), претензий, обращений, запросов и неправомерных операций.

3.2.4. Иных физических лиц, персональные данные которых содержатся в платежных, расчетных, банковских, идентификационных, договорных, претензионных, судебных, отчетных и иных документах, электронных сообщениях и сведениях, полученных НКО в связи с осуществлением банковских операций, исполнением договоров, выполнением требований законодательства Российской Федерации, рассмотрением обращений, споров (диспутов), претензий, запросов уполномоченных органов и судебных споров.

3.2.5. Представителей, работников, подписантов, контактных лиц, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев контрагентов НКО, включая контрагентов, оказывающих НКО банковские, расчетные, процессинговые, информационно - технологические, телекоммуникационные, облачные, курьерские, консультационные, аудиторские, юридические и иные услуги.

3.2.6. Представителей, работников, подписантов и контактных лиц участников закупок, поставщиков, подрядчиков и иных лиц, участвующих в закупочных процедурах НКО.

3.2.7. Участников НКО - физических лиц, представителей участников НКО, в том числе юридических лиц, членов органов управления НКО, членов ревизионной комиссии (ревизора) при

ее наличии, кандидатов в органы управления НКО, а также иных физических лиц, сведения о которых необходимы для осуществления корпоративных процедур.

3.2.8. Физических лиц, направляющих в НКО обращения, заявления, запросы, претензии, жалобы, сообщения об инцидентах или иные обращения, в том числе по вопросам обработки персональных данных.

3.3. Данные, которые НКО не обрабатывает

НКО не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, когда такая обработка прямо необходима и допускается законодательством Российской Федерации.

4. Порядок и условия обработки

4.1. Способы обработки

НКО осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях и информационных системах НКО, так и без использования средств автоматизации, а также смешанным способом.

Обработка персональных данных может включать сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Получение персональных данных

НКО получает персональные данные непосредственно от субъекта персональных данных, от Клиента, контрагента, уполномоченного государственного органа, Банка России, АО «НСПК», банка плательщика, банка получателя, банка-корреспондента, иного участника платежной системы или СБП, а также из иных источников, использование которых допускается законодательством Российской Федерации.

НКО получает от Клиента персональные данные его руководителей, членов органов управления, представителей, работников, подписантов, уполномоченных лиц, пользователей Системы «Банк-Клиент», контактных лиц, выгодоприобретателей, бенефициарных владельцев и иных физических лиц, сведения о которых необходимы НКО для заключения и исполнения договора, оказания банковских услуг, осуществления операций, выполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил и стандартов платежных систем.

Передача персональных данных между НКО и Клиентом для самостоятельного осуществления каждой из Сторон своих законных целей обработки персональных данных не является поручением обработки персональных данных, если Стороны прямо письменно не согласовали иное.

Персональные данные физических лиц - плательщиков и (или) получателей денежных средств при осуществлении операций в рамках СБП, полученные НКО в составе электронных сообщений СБП либо от участников СБП в связи с осуществлением операции или спора (диспута), используются НКО исключительно в объеме и для целей, необходимых для проведения, учета, подтверждения, сопровождения и отображения статуса соответствующей операции, осуществления возврата или возмещения, проведения взаиморасчетов, урегулирования спора (диспута), рассмотрения претензии или обращения, выявления, предупреждения, расследования и пресечения неправомерных и мошеннических операций, исполнения требований законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, правил и стандартов СБП, а также обеспечения информационной безопасности, целостности, доступности и восстановления информационных систем НКО.

4.3. Доступ и конфиденциальность

Доступ к персональным данным предоставляется работникам НКО и иным лицам, привлеченным НКО на законных основаниях, только в объеме, необходимом для исполнения их должностных, договорных или установленных законом обязанностей. Такие лица обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и требования к их защите.

НКО не раскрывает и не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено применимым законодательством. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется НКО отдельно от иных согласий в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Передача третьим лицам

НКО вправе предоставлять персональные данные в необходимом объеме:

- Банку России, Росфинмониторингу, ФНС России, Социальному фонду России, судам, правоохранительным органам и иным уполномоченным органам (в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации);
- АО «НСПК», банкам плательщиков, банкам-корреспондентам, иным участникам СБП и платежной инфраструктуры (для осуществления и сопровождения операций, возвратов, возмещений, споров (диспутов), взаиморасчетов, противодействия неправомерным операциям и исполнения требований правил и стандартов СБП);
- процессинговым центрам, организациям, оказывающим НКО услуги связи, доставки корреспонденции, сопровождения информационных систем, резервного копирования, хранения, технической поддержки и иные услуги, необходимые для деятельности НКО (при наличии законного основания и при условии соблюдения ими конфиденциальности и безопасности персональных данных);
- иным лицам (при наличии согласия субъекта персональных данных либо иного правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации).

Если НКО поручает обработку персональных данных другому лицу, НКО определяет в договоре перечень персональных данных, перечень допустимых действий с ними, цели обработки, обязанность соблюдать конфиденциальность, обеспечивать безопасность персональных данных и выполнять иные требования Закона о персональных данных.

4.5. Локализация и трансграничная передача

При сборе персональных данных граждан Российской Федерации НКО обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, кроме случаев, прямо предусмотренных Законом о персональных данных.

НКО не использует зарубежные облачные сервисы, зарубежную электронную почту, сервисы вебаналитики или видеосвязи для обработки персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных НКО не осуществляется на постоянной основе. При возникновении необходимости трансграничной передачи в связи с трансграничными платежными процессами или взаимодействием с иностранными контрагентами НКО осуществляет ее только после выполнения требований статьи 12 Закона о персональных данных, включая получение необходимых сведений от иностранного получателя, направление уведомления в Роскомнадзор в установленном законом случае и соблюдение установленных ограничений и запретов.

5. Хранение, прекращение обработки и уничтожение

5.1. Сроки хранения

НКО хранит персональные данные в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если более длительный срок не установлен законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами и стандартами СБП, договором или иным законным основанием.

Сроки хранения документов, содержащих персональные данные, определяются в соответствии с законодательством о банковской деятельности, противодействии легализации (отмыванию) доходов, бухгалтерском учете, архивном деле, налогах и сборах, нормативными актами Банка России, правилами и стандартами СБП, а также номенклатурой дел НКО.

5.2. Прекращение обработки

НКО прекращает обработку персональных данных при достижении цели обработки, утрате необходимости в ее достижении, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъектом персональных данных, выявлении неправомерной обработки или в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Отзыв согласия не влечет прекращения обработки персональных данных, когда НКО вправе или обязана продолжать обработку без согласия субъекта персональных данных на основании Закона о персональных данных или иного применимого законодательства, в том числе для исполнения обязанностей в сфере банковской деятельности, ПОД/ФТ, бухгалтерского учета, хранения документов, рассмотрения претензий и судебной защиты.

5.3. Уничтожение и обезличивание

Персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении цели обработки либо при утрате необходимости в ее достижении, если дальнейшее хранение и обработка не требуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

НКО обеспечивает уничтожение персональных данных в установленные законодательством сроки и способами, исключающими восстановление содержания персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) на материальном носителе. Порядок документирования уничтожения персональных данных определяется локальными актами НКО.

6. Права субъектов и обращения

6.1. Права субъекта персональных данных

Субъект персональных данных имеет права, предусмотренные законодательством Российской Федерации, включая право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных НКО, за исключением случаев, установленных федеральными законами;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие НКО в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы и требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Направление обращения

Обращение или запрос субъекта персональных данных, его представителя либо уполномоченного органа может быть направлен НКО:

- почтовым отправлением или непосредственным обращением в НКО по адресу: 119002, г. Москва, Плотников пер., д.19/38, стр. 2;
- в форме электронного документа по адресу: icultd1@interbanking.ru.

Запрос должен содержать сведения, предусмотренные частью 3 статьи 14 Закона о персональных данных, включая сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с НКО либо факт обработки НКО его персональных данных, и подпись субъекта персональных данных или его представителя. Представитель дополнительно предоставляет документ, подтверждающий его полномочия.

НКО предоставляет сведения субъекту персональных данных или его представителю в течение 10 рабочих дней с даты получения обращения или запроса. Этот срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления с указанием причин продления.

6.3. Актуализация и блокирование

При подтверждении факта неточности персональных данных НКО уточняет их в течение 7 рабочих дней со дня предоставления сведений, подтверждающих неточность, и снимает блокирование персональных данных, если оно применялось.

При выявлении неправомерной обработки НКО блокирует соответствующие персональные данные на период проверки, прекращает неправомерную обработку в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты выявления, а при невозможности обеспечить правомерность обработки - уничтожает персональные данные в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

7. Обеспечение безопасности и реагирование на инциденты

7.1. Меры защиты

НКО принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

В составе таких мер НКО, в частности:

- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- издает локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- реализует разграничение прав доступа, идентификацию и аутентификацию пользователей, регистрацию и учет действий пользователей;
- применяет парольную защиту, а при необходимости многофакторную аутентификацию;
- обеспечивает защиту информации при передаче по открытым каналам связи с применением криптографических и иных средств защиты в соответствии с требованиями законодательства и нормативных актов Банка России;
- использует средства межсетевого экранирования, антивирусной защиты, резервного копирования, восстановления и контроля целостности информации;
- обеспечивает учет, хранение и уничтожение материальных носителей, содержащих персональные данные;
- проводит внутренний контроль соблюдения требований к обработке и защите персональных данных и организует ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных, с применимыми требованиями.

7.2. Инциденты

При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, НКО организует регистрацию, оценку, локализацию, расследование и устранение последствий инцидента. НКО уведомляет Роскомнадзор об инциденте и результатах его внутреннего расследования в случаях, порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации. НКО также обеспечивает взаимодействие с Банком России, АО «НСПК», банками-корреспондентами, иными участниками платежной инфраструктуры и иными лицами, когда это необходимо в связи с инцидентом и предусмотрено законодательством, договором, правилами или стандартами СБП.

8. Ответственность и заключительные положения

Контроль за соблюдением требований настоящей Политики осуществляет лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в НКО, а также иные уполномоченные НКО лица в пределах их компетенции.

Лица, виновные в нарушении требований законодательства Российской Федерации и локальных актов НКО в сфере обработки и защиты персональных данных, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

НКО вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу со дня ее утверждения, если в самой новой редакции не установлен иной срок.

Действующая редакция Политики размещается в свободном доступе в сети «Интернет» по адресу: https://www.interbanking.ru.